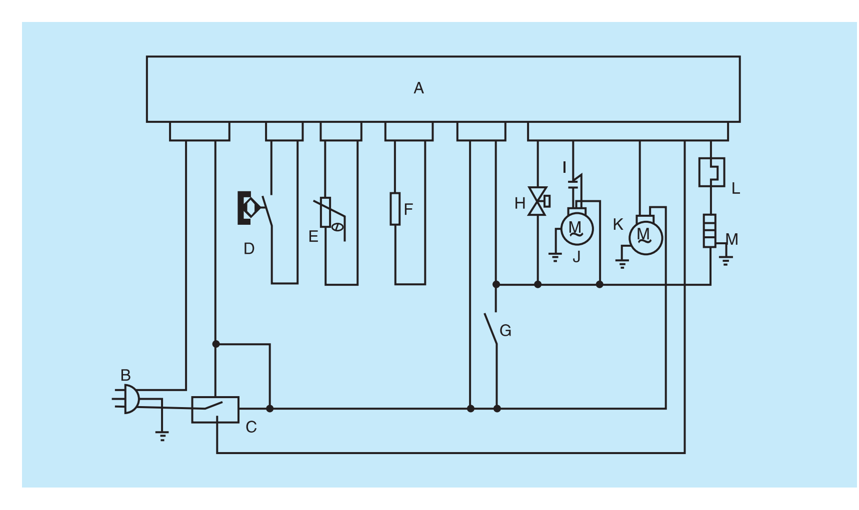
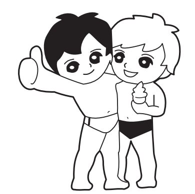
电 气 原 理 图 · 装箱单



A 电脑控制板　B 电源线插头　C电源开关　D 水位开关　E 传感器　F 臭氧发生器
G 门开关　H电磁进水阀　I 电容　J 洗涤泵　K 排水泵　L 限温器　M 加热器

装箱单

名称 / 数量 / 产品型号	过滤网	搁盘架	筷盒	说明书	保修证	合格证	用户登记卡
WQP4–2	1	1	1	1	1	1	1



青岛海尔洗碗机有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：0532-8939999
邮编：266555

2003年第2版

使用说明书

海尔家用全自动洗碗机



WQP 4 - 2 型



尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔产品。

海尔产品集高、精、尖于一体，质量、性能优越。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。今后，本机型有可能改变，恕不再通知。

自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您。使用时无论有什么问题，请按保修证上提供的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

再次感谢您选择、使用海尔产品。

海尔——真诚到永远！

专用号：0120500309

VC532236

- 本产品适合在中国大陆使用，如到其它国家或地区使用，请与本公司联系定制
- 使用前请仔细阅读本使用说明书
- 请注意保存
- 本产品执行标准QB I520–1992 及GB 4706.25–2002

目　录

产品特点

- 双喷淋器立体喷射
  本产品设有上、下两个喷淋器，进行多方向双喷淋洗涤，洗净率高。
- 电脑全自动控制，六种洗涤程序选择：冲洗、标准洗带消毒、强洗带消毒、冲洗带干燥带消毒、标准洗带干燥带消毒、强洗带干燥带消毒。
- 加热洗涤
- 推拉式搁架
  依据中国餐具设计，方便拿取。
- 自动故障报警
  本机设有自动故障检测系统，运行有故障或门没锁好会发出警报蜂鸣音，指示灯闪亮。
- 开门保护功能
  在洗涤过程中如打开门，系统将停止工作，门关好后又将自动工作。
- 使用、操作方便
- 臭氧杀菌消毒

此产品拥有上述优点，方便您使用



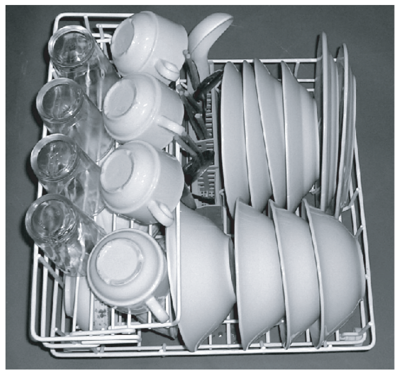
技术规格·餐具放置示意图

技术规格

电 源	交流220V/50Hz	干燥方式	热风 干 燥
消耗电力	洗涤泵 50Hz 120W 加热器 50Hz 1100W 最大消耗电力 50Hz 1250W	标准洗涤容量	饭碗 4件 匙子 汤碗 4件 叉子 大碟 4件 筷子 中碟 4件 小碟 4件 杯子 4件 茶碗 4件
耗水量	＜16L		
外形尺寸	440X495X540mm		
重 量	约19kg		







注：餐具的摆放因不同的餐具规格而异，以上图片仅供参考，用户请根据实际餐具规格摆放。

异常处理与维修服务

3、以下情况

1）关闭电源根据以下内容检查并进行处置

现　象	原　　因	处 理 方 法
完全不运转	▲ 停电 ▲ 家庭的开关盒熔断器烧毁 ▲ 电源插头插入不实 ▲ 电源开关为“关” ▲ 门锁为“开” ▲ 按动“程序选择键”	▲ 根据上述停电处理 ▲ 复归、更换熔断器 ▲ 完全插入 ▲ 电源开关设为“开” ▲ 关“闭”门锁 ▲ 按动确认
异常音	▲ 洗碗机设置倾斜 ▲ 喷嘴有无筷子阻碍 ▲ 洗涤中“唰”声为喷嘴的喷水接触洗涤箱声音并非异常	▲ 水平设置 ▲ 调整
门部漏水	▲ 门部与洗涤箱间有异物被夹	▲ 调整消除
不排水	▲ 排水管凹瘪 ▲ 冻结 ▲ 排水管中途、端部凸起太高 ▲ 运转后洗涤箱内少量存水并非异常	▲ 调整到正常状态 ▲ 根据上述“冻结”处理 ▲ 凸起高度为10cm以下

－ 处置后再进行试运行。
－ 再度出现以上现象，速拔下电源插头与当地售后服务中心联系。

疑难问答和售后服务

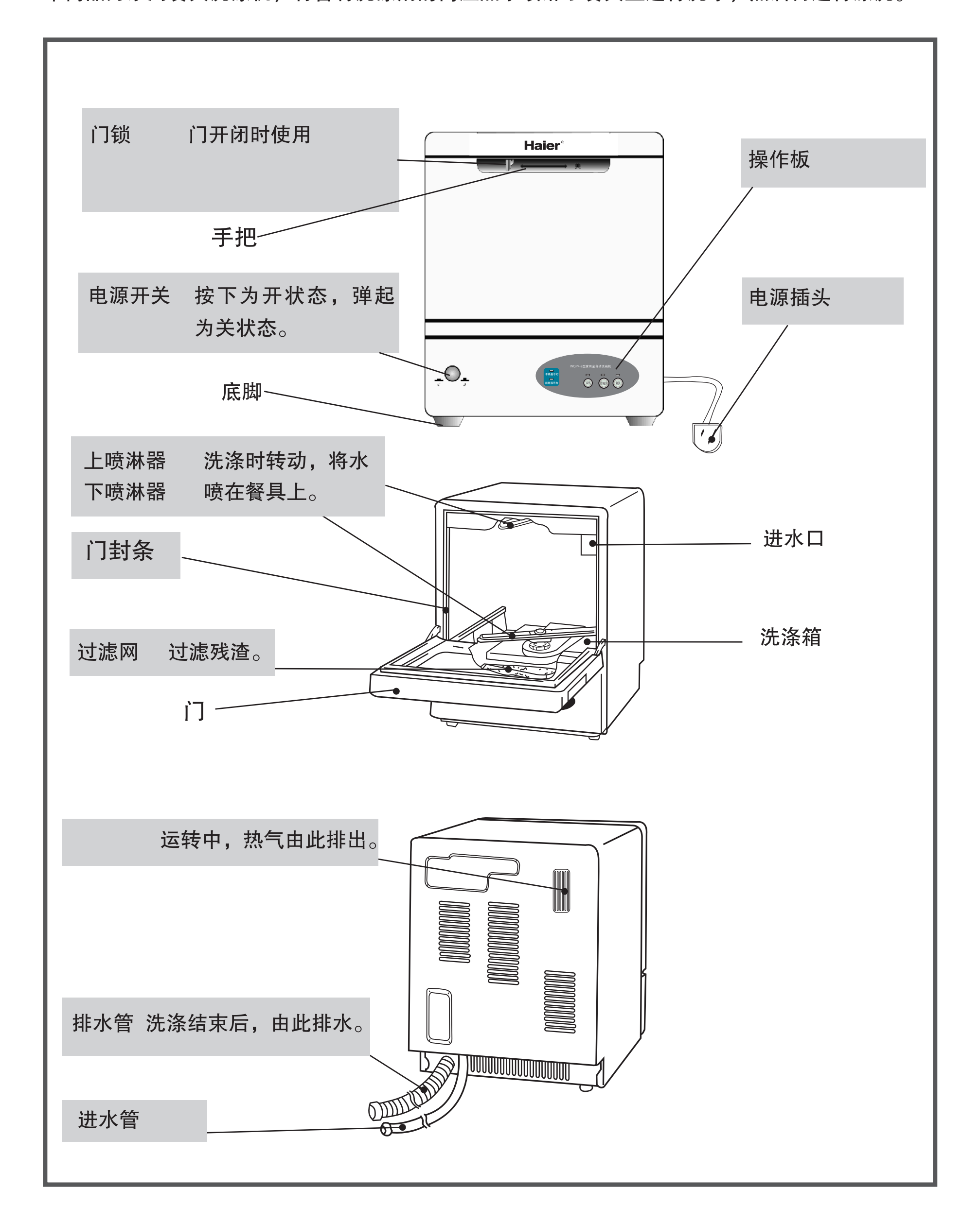
■ 当产品有异常或疑难时，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。
■ 反映故障时请报清楚您的姓名，地址。联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证：

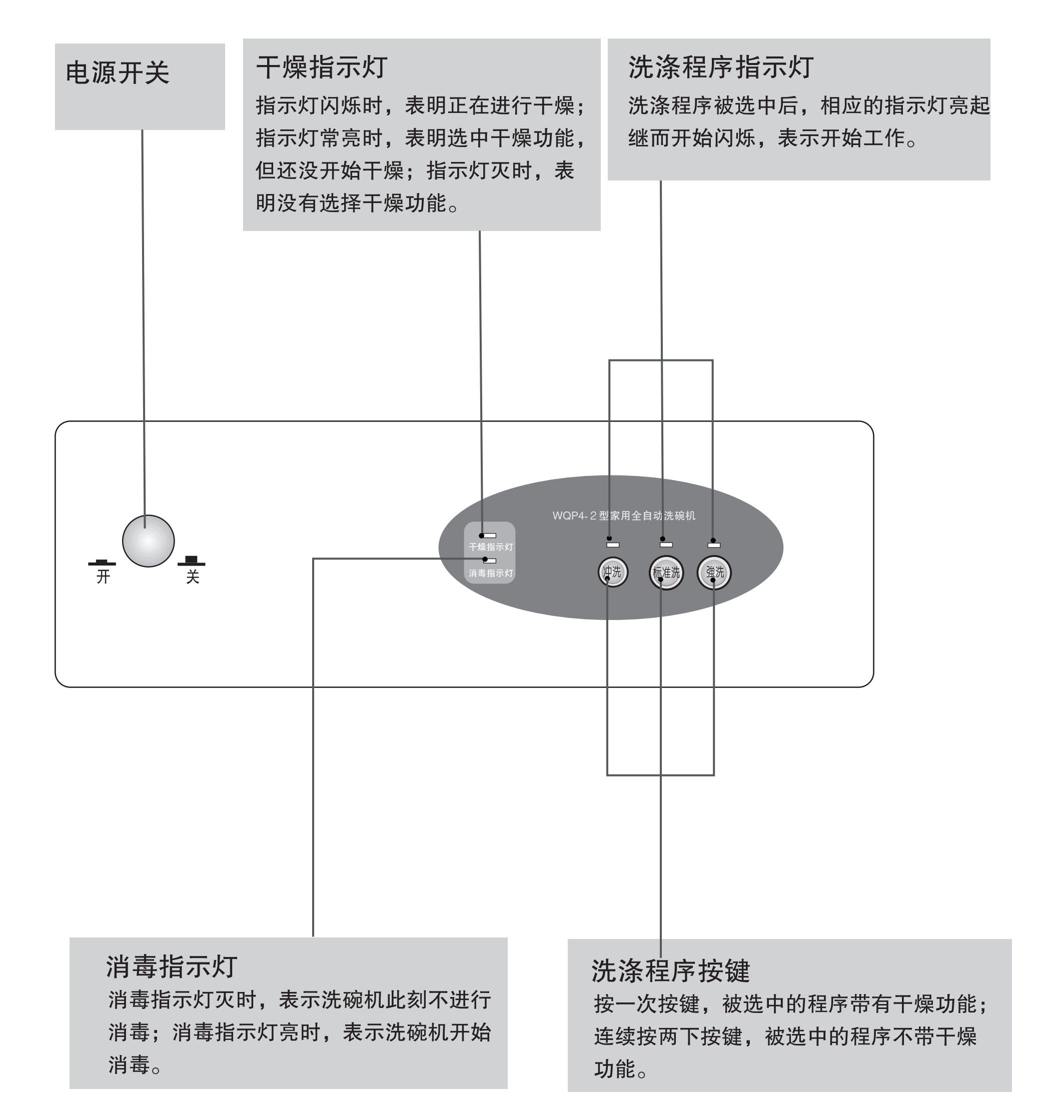
■ 请将洗碗机随机的用户登记卡内容填写详细寄回，我公司将为您建立一份用户档案。
■ 保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。
■ 保修期内整机免费包修一年（自购买日起，以发票中日期为准）、主要元件（电机、电脑板、加热器、水泵）免费包修三年。洗碗机出现故障，按上述确认事项检查后仍无法排除时，请按保修证上指定地点电话与我公司当地售后服务中心联系。

各部分构件名称和功能

本商品为家用餐具洗涤机，将含有洗涤剂的高温热水喷淋于餐具上进行洗净，然后再进行漂洗。



各部分构件名称和功能



异常处理与维修服务

异常时的处理方法

发生异常时，先按下述方法进行处理，无法处理时，请速与当地售后服务中心联系。

1、异常警告后

– 关闭电源开关，指示灯灭。蜂鸣器停止鸣叫。

– 根据以下内容进行处理

现 象	原 因	处 理 方 法
干燥、冲洗、标准洗指示灯闪亮，蜂鸣器鸣叫	不能给水 ▲ 水阀未打开 ▲ 自来水管停水 ▲ 水管堵塞 ▲ 水压过低	▲ 打开水阀 ▲ 断电，等来水再洗 ▲ 疏通水管 ▲ 等待1分钟
干燥、标准洗、强洗指示灯闪亮，蜂鸣器鸣叫	排水量异常少 ▲ 排水管折弯．堵塞而无法排水 ▲ 排水管中部或端部高于使用面10cm以上 ▲ 过滤网堵塞	▲ 疏通排水管 ▲ 调整于10cm以下 ▲ 拆下过滤器并清扫干净
干燥、冲洗、标准洗、强洗指示灯闪亮，蜂鸣器鸣叫	门锁异常 ▲ 门锁未完全关闭 ▲ 运转过程中门被打开	▲ 将门完全锁定 ▲ 将门关闭
出现其它闪亮，蜂鸣器鸣叫现象	▲ 控制系统异常	▲ 与维修点联系

– 处理完毕后，再开机试运行。

– 若仍出现异常警告，请立即拔下电源插头并与当地售后服务中心联系。

2、停电、冻结、断水

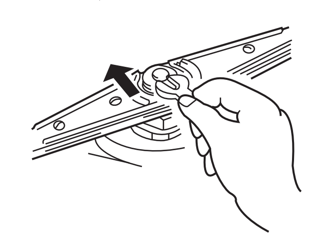
停 电	关闭电源开关，待电路恢复正常时再使用。
冻 结	电源开关为“关”，洗涤箱内注入3升70℃以下的温水，进行解冻．热水、排水管结冰用温水进行解冻。解冻后，选择“冲洗”程序进行运转确认。
断 水	使用过程中断水，关闭电源开关，停止使用。 等来水后，再开机运转，选择“冲洗”程序将浊水排出后进行洗净运转。

保养方法

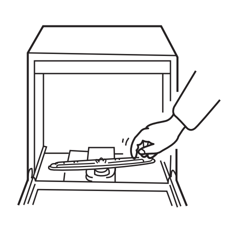
– 冲洗后再恢复到原状态。

注意不要忘记安装喷淋器密封件（白色），如果忘记，会导致喷淋器转动异常，洗涤能力降低。

喷淋器安装方法：



– 安装后，轻轻用手转动喷淋器，确认安装情况。



2、门和洗涤箱的清扫

– 用湿布仔细擦拭。定期使用洗碗机专用洗涤剂进行空洗涤运转，以保持清洁。
– 停止使用时，门宜微开，可延长门封条使用寿命，并防止内胆产生异味。
– 检查门内侧镶嵌的门封条有无损坏，损坏或破裂会造成漏水。如有破损请与当地售后服务中心联系。



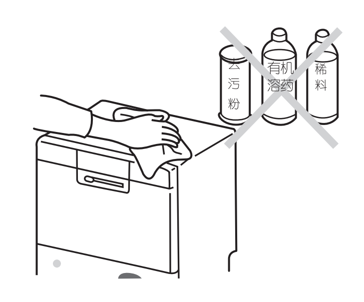
每月保养一次

1、外观清理

用湿布擦拭表面污物。如污物较多可用厨房专用洗涤剂擦拭干净。注意勿将洗涤剂残留于表面。

2、注意事项

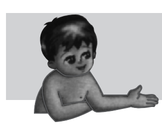
勿使用硬物、去污粉、有机溶剂擦洗，以免外观面、塑料部件损伤。使用清洁剂时注意要根据“使用方法”进行。



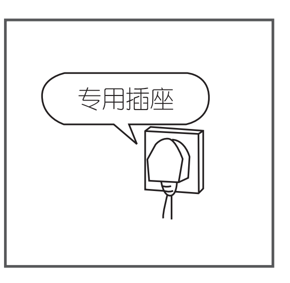
外出度假时

当外出度假时，建议洗碗机空洗一遍，拔下电源插头，关闭水阀，且门微开，这样可延长密封件使用寿命，并能防止机器内产生异味。

安全注意事项



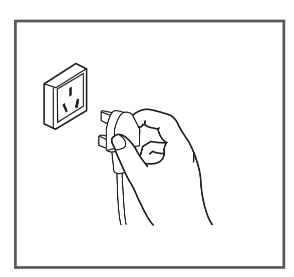
■ 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”，以便正确的使用。
■ 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守。

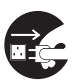


注 意：使用电源专用插座,应可靠接地



禁 止：电源线勿损坏，如果电源线损坏，必须由制造厂或其服务机构进行更换。



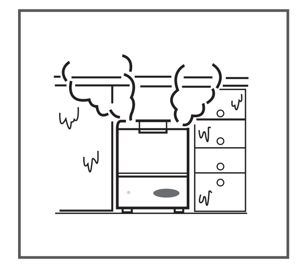


拔下电源插头：打扫或检查时必须将电源切除

出现异常现象时，关闭电源开关,拔下电源插头或者切断总电源马上与海尔售后维修中心联系。



禁 止：潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关

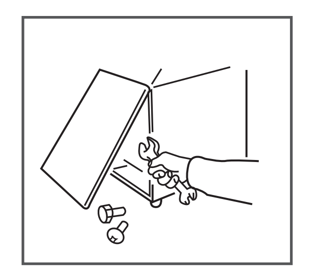




禁 止：勿作嵌入式洗碗机使用，否则因热气难以散发可能发生触电和损坏周围家具。



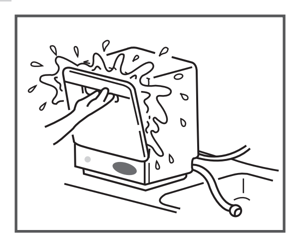
禁 止 触 摸：洗涤中勿接触排水软管排出的热水及排气口排出的热气





禁 止 拆 卸：非专业维修人员绝对禁止拆卸、修理

安全注意事项

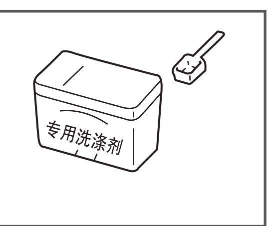



禁 止

停机后，蜂鸣器响后方可开门。否则易发生热水飞溅造成人体烫伤。


禁 止

洗碗机消毒过程中请勿开门，否则臭氧泄露出来，会对人体有害。

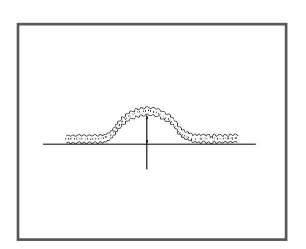



警 告

使用洗涤剂时勿用手接触，勿飞溅于眼内，若洗涤剂溅入眼内，请速到医院治疗

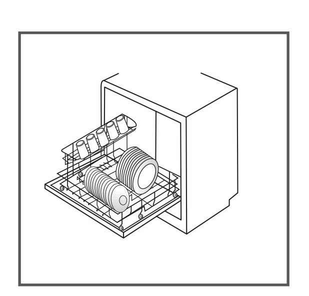
※ 洗碗机专用洗涤剂已通过卫生防疫站检测，对人体无害。

※ 用厨房一般中性洗涤剂时易出现故障




禁 止

排水管尽量呈水平状， 排水软管的端部、中间勿出现10cm的凸起现象。凸部超出10cm时会出现排水不完全。排水软管瘪凹现象、折弯现象时都会影响正常排水，排水不畅本机将不运转。




禁 止

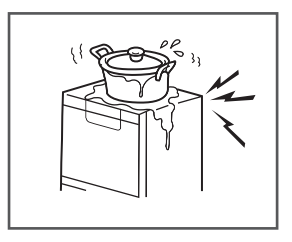
勿洗涤不适应本机的餐具如：非耐热（90℃以上）的餐具、漆制品、铝制品、银制品、镀金制品。以免发生变形、变色以及损坏。


注 意

推入搁架、注意餐具或杯子勿防碍上喷淋器旋转。


易烫伤

洗涤过程中的碗盘温度较高，会把人烫伤。




禁 止

洗碗机上勿放置重物或水容器，重物跌落会造成人体受伤，溢水则造成电器部件绝缘不良、漏电。

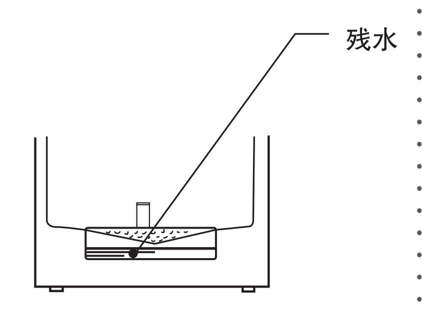
洗碗机应安放平稳，最大允许倾斜度应不大于2° 。

使用方法·保养方法

以下情况并非异常

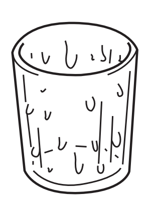
1、洗涤箱内存水

排水完毕，过滤网下存有一定的水。该存水在下次使用时则成为最初的排水。



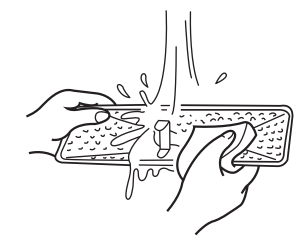
2、透明器皿上有水迹

若透明玻璃器皿表面残留着水的痕迹，说明水中含有矿物质，并非是洗涤剂或洗涤不充分的原因。



每天保养

－排水后，洗涤箱内冷却后将过滤网取出。
－将过滤网上的残渣冲洗干净。

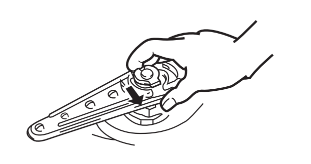


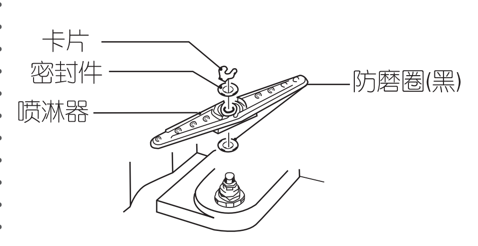
每周一次的保养

1、清扫喷淋器

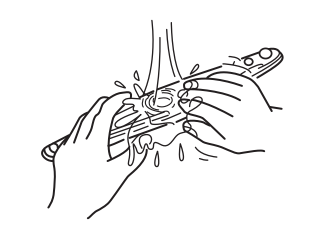
－拆下卡片以及喷淋器密封件。

喷淋器的拆卸方法：





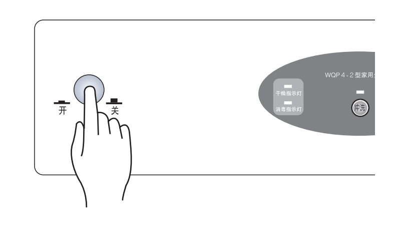
－拆下后，冲洗掉附着在喷淋器上的异物



三、洗涤运转

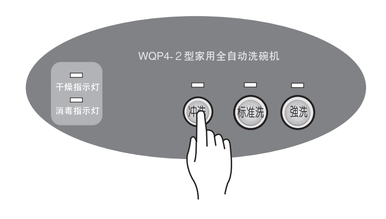
1、打开电源开关

按下电源开关，干燥和标准洗指示灯亮



2、程序选择

选择合适的程序（详见7 页），5 秒钟后程序指示灯闪亮，洗涤工作开始。



3、餐具的消毒

洗碗机开始进行消毒时，产生的臭氧溶于水中，形成臭氧水，其杀菌率比空气中强数倍，将餐具上和水中的细菌杀灭, 同时，对洗涤过程中残留的洗涤剂还有分解作用。

4、洗涤结束

⚠ 注意



禁 止

洗碗机停止工作后，最好将水阀关闭或拧小，以免水压过高造成漏水现象。

- 若选择带干燥功能的程序，洗涤结束后，程序指示灯变为常亮. 干燥指示灯开始闪烁。干燥结束后，蜂鸣器鸣叫，电源开关自动关闭。
- 若选择不带干燥功能的程序，洗涤结束后，蜂鸣器鸣叫，电源开关自动关闭。

5、餐具的干燥

- 若选择带干燥功能的程序，洗涤结束后，机内处于高温态，餐具上的水分迅速蒸发， 同时水泵运转，排出湿气。
- 若选择不带干燥功能的程序，餐具的干燥完全为自然干燥。
- 程序结束后，将机门微开，可以保护胶条寿命，同时可使干燥效果更好

洗净度较差时，请查看

1、餐具是否重叠

餐具放置过多，重叠部分将不易洗净。

2、餐具出现黄斑、黑斑

餐具出现黄斑、黑斑时，餐具中含有较多的铁份或茶锈，

3、检查以下注意事项

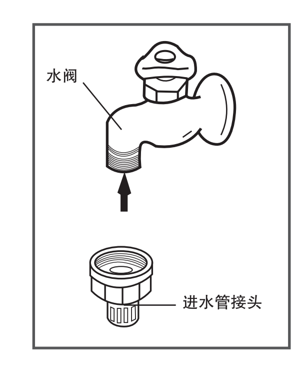
- 筷子、叉子探出过长会阻碍喷淋器转动。探出过长请重新整理。
- 过滤网. 喷淋器堵塞，堵塞后请将脏物清除掉。
- 请使用专用洗涤剂。
- 餐具摆放是否重叠。
- 消除餐具上的坚硬附着物。

警 告

- ■ 由专业人员来安装
- ■ 用户自己安装不妥易造成漏水、漏电、火灾

● 接进水管

1、请将进水管与相适应的水阀接头连接，并确认牢靠。
2、打开水阀检查是否漏水。
3、如果自来水管是新的或长时间未用过的，应打开水阀让水流一会儿，直至水变清且无杂质后再与洗碗机进水管相连。



● 安装完毕的确认

1、 安装完水阀或进水管后，在装进水管前先放几秒钟水，以便清除水管内的铁锈等杂质。
2 、安装作业结束，电源开关应按到“关”
3、 安装完毕，由用户与安装人员一起确认

● 环境温度

1、 使用环境温度5~40℃。
2、 其它的环境温度下使用会运行不正常。

● 所使用水质

使用自来水，其它水易出现生锈、堵塞。不卫生现象。

● 水 压

水压为0.03MPa~0.6MPa范围以内, 过高时连接部易漏水。

● 电 源

额定电压：220V~ 50Hz

● 洗涤箱内保养

本商品的洗涤箱内已事先清扫干净，谨慎起见请重新清扫一遍。检查各部件是否安装于所定的位置。

使用方法

洗涤程序选择方法

- 洗涤程序分为标准洗带消毒、强洗带消毒、冲洗、标准洗带干燥带消毒、强洗带干燥带消毒、冲洗带干燥带消毒6种。
- 按下电源开关，干燥和标准洗指示灯亮起。
- 根据餐具干净程度以及是否需要干燥来选择不同的洗涤程序。按一下洗涤程序按键，当听到洗碗机“嘟”一声，表示选定带干燥的洗涤程序，运行时间如表1所示；连续按两下相同洗涤程序按键，当听到洗碗机“嘟”“嘟”两声，表示选定不带干燥的洗涤程序，运行时间如表2所示。
- 运转中洗涤程序无法改变。欲更改程序必须关掉电源重新操作。

表1

程序	适用餐具	洗涤前准备时间	指示灯	洗涤过程：洗涤	漂洗1	漂洗2	干燥	洗涤运转所用时间
标准洗+干燥+消毒	中度油污餐具	约60"	标准洗指示灯闪亮，干燥时干燥指示灯闪亮，消毒时，消毒指示灯亮	消毒				约42'
强洗+干燥+消毒	重度油污餐具	约60"	强洗指示灯闪亮，干燥时干燥指示灯闪亮，消毒时，消毒指示灯亮	消毒				约53'
冲洗+干燥+消毒	脏度轻微易冲洗	约60"	冲洗指示灯闪亮，干燥时干燥指示灯闪亮，消毒指示灯亮	消毒				约26'

表2

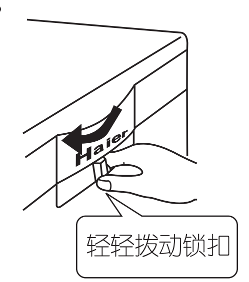
程序	适用餐具	洗涤前准备时间	指示灯	洗涤过程：洗涤	漂洗1	漂洗2	洗涤运转所用时间
标准洗+消毒	中度油污餐具	约60"	标准指示灯闪亮，消毒时，消毒指示灯亮	消毒			约27'
强洗+消毒	重度油污餐具	约60"	强洗指示灯闪亮，消毒时，消毒指示灯亮	消毒			约42'
冲洗	手已洗过进行冲洗	约60"	冲洗指示灯闪亮，				约6'

使用方法

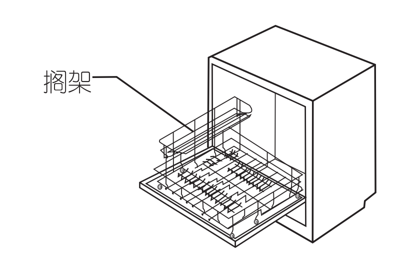
一、餐具摆放

1)拉出搁架

将锁拨至“开”位置，拉住把手向前拉开门。



2)将搁架从洗碗机内拉出



2、碗盘的洗涤前处理

- 将剩饭、剩菜或其它残余物倒掉。
- 不易清洗的残渣（例如锅巴），应先浸泡后，再放入洗碗机内。



3、餐具放置于搁架上

- 按14页的餐具放置示意图摆放餐具。
- 应尽量避免餐具相互重叠、遮挡，否则不易洗净。

4、搁架推进洗碗机内

二、放入洗涤剂

- 放洗涤剂的容器位于门内侧凹槽，洗涤剂不宜倒在餐具上否则会造成残留现象，大大降低洗涤能力。
- 洗涤剂投放量约为10~15克。
- 用量10~15克(约2~3勺)是满载餐具时的用量，洗涤剂的实际投放量要根据餐具的多少，按比例投放洗涤剂。

1、专用洗涤剂

- 应使用海尔专用洗涤剂，请到各地的售后服务中心或特约维修部购买，联系方法详见保修证
- 在分解酶的作用下，饭、蛋类等污垢可清洗得很干净，对茶垢及黑色污点也能清除干净。

注意：

由于洗碗机在使用时需用专用洗涤剂，请您采用以下方式购买：

① 到您购机时海尔直销员提供的专用洗涤剂指定销售商场海尔洗碗机专柜购买；

② 可咨询当地海尔售后服务电话或直接致电海尔全国免费服务电话8008609999，未开通免费服务电话的区域请拨打:0532-8939999

③ 并可采取邮购方式：请汇款至青岛经济技术开发区海尔园E座青岛海尔洗碗机有限公司财务部

邮编：266555

电话：0532-6761657/6761658

请务必在汇款通知单上注明您的姓名和具体收货地址。

2、关 门

关门后将锁扣拨到“关”位置。

